

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Настоящие Правила пользования (далее – Правила) определяют условия использования веб-сайта, доступного в сети Интернет по адресу <https://boxagent.by/>, а так же мобильных приложений «Boxagent», в совокупности представляющих собой Программный продукт. Правила определяют взаимные права и обязанности, возникающие между ООО «БоксАгент» – владельцем Программного продукта, с одной стороны, и любым пользователем, соответствующим понятию Пользователя настоящих Правил и изъявившим желание воспользоваться Программным продуктом, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту), именуемым в дальнейшем «Пользователь» с другой стороны, совместно именуемыми «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

В настоящих Правилах, если из текста Правил прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Пользователь - дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица, использующий программный продукт и (или) зарегистрировавшийся в Программном продукте в установленном порядке путем прохождения процедуры регистрации и создания Кабинета. Пользователи, прошедшие процедуру регистрации, для целей настоящих Правил, делятся на Пользователей-Курьеров и Пользователей-Заказчиков, Пользователей-Пунктов самовывоза.

1.2. Кабинет – раздел Программного продукта (персональный) к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и авторизации в Программном продукте, предназначенный для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Программного продукта, получения уведомлений.

1.3. Программный продукт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет, предназначенная для предоставления услуг в соответствии с условиями и правилами, размещенным на веб-сайте, доступном в сети Интернет по уникальному адресу <https://boxagent.by/>, включая как программное обеспечение, так и его дизайн (графическое оформление), база данных, любой раздел (подраздел), Информацию, размещенную в Программном продукте Администратором и/или Пользователями, а так же мобильные приложения «Boxagent» – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.), предназначенное для тех же целей.

1.4. Информация - любая информация, размещаемая (размещенная) Пользователем или Сервисом в Программном продукте, в том числе: персональные данные Пользователя, ссылки на другие сайты, любые текстовые сообщения, фотографии (изображения), аудио- и/или видео-произведения, компьютерные программы, и др. файлы.

1.5. Сервис – Общество с ограниченной ответственностью «БоксАгент», в лице директора Алешина Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, а равно уполномоченные им лица по управлению Программным продуктом, действующие от имени владельца Программного продукта.

1.6. Контент – текстовые, аудио- и видеоматериалы, изображения, а также иные объекты интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА.

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее – ГК), другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь), определяют правила использования Программного продукта и в силу ст. 398 ГК являются договором присоединения.

2.2. Заключение настоящих Правил производится путем присоединения, т.е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящих Правил в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Доведение текста настоящих Правил до Пользователя в Программном продукте является публичной офертой Сервиса в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.4. Используя Программный продукт, Пользователь соглашается с условиями настоящих Правил путем присоединения.

2.5. Фактом присоединения к настоящим Правилам и их акцепта признается регистрация с проставлением отметки в графе «Я согласен с Правилами пользования».

2.6. Фактическое использование Программного продукта означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящих Правил и безоговорочное принятие их условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя настоящими Правилами.

2.7. Сервис вправе изменять условия настоящих Правил и всех его неотъемлемых частей с уведомлением Пользователя посредством размещения в Программном продукте новой редакции настоящих Правил.

2.8. Новая редакция Правил вступает в силу с момента опубликования в Программном продукте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Сервисом при их опубликовании.

2.9. Действующая редакция Правил и всех приложений к ним всегда находится в публичном доступе по адресу: <https://boxagent.by/boxagent-by-rules.pdf>. Предыдущие редакции Правил могут предоставляться по запросу Пользователей.

2.10. Использование Программного продукта, включая посещение/открытие страниц программного продукта независимо от прохождения процедуры регистрации на нем, означает согласие Пользователя быть связанным самой актуальной редакцией настоящих Правил.

2.11. В случае несогласия с любым положением настоящих Правил, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Программного продукта на своем устройстве.

2.12. Предоставление отдельных услуг может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящих Правил и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.13. Программный продукт и Сервис не является средством массовой информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. ДОСТУП К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Пользователь обязуется использовать Программный продукт только в законных целях.

3.2. Использование Программного продукта возможно как с прохождением, так и без прохождения процедуры регистрации.

3.3. Использование Программного продукта без прохождения регистрации позволяет:

3.3.1. Просматривать Контент.

3.3.2. Использовать средства поиска и навигации Программного продукта.

3.3.4. Переходить на внешние сайты, источники информации, по ссылкам, указанным в

Программном продукте.

3.4. Использование Программного продукта с прохождением процедуры регистрации дополнительно позволяет:

3.4.1. Размещать/изменять информацию о Пользователе в Кабинете.

3.4.2. Создавать и редактировать Заказы.

3.4.3. Обмениваться индивидуальными сообщениями с Сервисом.

3.5. Пользователь самостоятельно осуществляет подготовку и редактирование Заказа с учетом всех требований, определенных настоящими Правилами, а также требований, указанных в Программном продукте.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

4.1. Регистрация в Программном продукте происходит с использованием номера мобильного телефона или адреса электронной почты в установленной регистрационной форме. Активация учетной записи Пользователя производится путем отправки кода активации в СМС-сообщении на указанный Пользователем номер мобильного телефона или электронного сообщения на указанную электронную почту. При регистрации создается уникальный Кабинет.

4.2. Все действия, которые совершены с использованием Кабинета, считаются совершенными лично Пользователем. Вся информация, полученная с использованием Кабинета, считается информацией, использованной лично Пользователем или с согласия Пользователя.

4.3. При регистрации Кабинета указываются следующие данные:

- ФИО
- Паспортные данные (серия и номер паспорта)
- e-mail
- Номер мобильного телефона
- Пароль (пароль может содержать цифры, буквы и прочие символы)
- Подтверждение пароля.

Дополнительная регистрация юридического лица или индивидуального предпринимателя:

- Полное наименование с указанием организационно правовой формы (юридическое лицо, ИП, физическое лицо, имеющее право занятия предпринимательской деятельностью);
- УНП или ИНН (Номер налогоплательщика);
- ФИО Руководителя;
- ФИО Главного бухгалтера;

4.4. Для целей проверки заявленных данных Сервис вправе запросить подтверждающие документы (в частности, для физических лиц - документы, удостоверяющие личность; для юридических лиц: устав, свидетельство о регистрации юридического лица, доверенность представителя и пр.), непредоставление которых, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные, указанные в предоставленных документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Сервис вправе отказать Пользователю в доступе к Кабинету и Программному продукту.

4.5. Завершение регистрации Пользователя возможно только при полном и безоговорочном принятии Пользователем условий настоящих Правил.

4.6. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.7. Если Пользователь предоставляет неверную и/или недостоверную и/или неактуальную информацию или у Сервиса есть основания полагать, что предоставленная информация неполная и/или недостоверна и/или неактуальна, Сервис

имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Кабинет и отказать Пользователю в использовании Программного продукта.

4.8. Вход Пользователя в Кабинет осуществляется посредством процедуры авторизации – введения логина и пароля.

4.9. При невозможности авторизации в Программном продукте в связи с утерей пароля, блокировкой Кабинета, и по иным причинам, Пользователь может обратиться в службу поддержки Сервиса, Способы восстановления авторизации Пользователя могут быть изменены Сервисом в одностороннем порядке.

4.10. Пользователь вправе хранить логин и пароль любыми удобными для него способами, которые обеспечат защиту данной информации. Пользователь вправе использовать любые технические способы хранения логина и пароля, в том числе файлы cookies, позволяющие последующую автоматическую авторизацию Пользователя.

4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего логина и пароля.

4.12. Пользователь вправе иметь не более одного Кабинета в Программном продукте.

4.13. Срок размещения Кабинета не ограничен и определяется самим Пользователем, за исключением случаев нарушения им условий настоящих Правил, в результате которых Сервис вправе заблокировать или удалить Кабинет.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Использовать Программный продукт на условиях настоящих Правил, в том числе:

5.1.1.1. Зарегистрироваться в Программном продукте.

5.1.1.2. Разместить Контент о себе и Заказы.

5.1.1.3. Сообщать Сервису о наличии Контента, Заявок, нарушающих его права или несоответствующих условиям настоящих Правил или законодательству Республики Беларусь.

5.1.1.4. Заблокировать Кабинет, обратившись к Сервису.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Соблюдать нормы законодательства Республики Беларусь и положения настоящего настоящих Правил.

5.2.2. При использовании Программного продукта, в том числе при размещении Заказа, предоставлять только достоверные сведения, поддерживать их актуальность и нести за них ответственность.

5.2.3. Не предоставлять доступ третьим лицам к собственным кабинету и/или логину и паролю для любых целей.

5.2.4. Предпринимать все действия по сохранности пароля.

5.2.5. Перед размещением Контента, Заявок предварительно оценивать законность размещения.

5.2.6. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, воздержаться от осуществления последних.

5.2.7. Предоставлять запрашиваемые Сервисом документы и информацию, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса.

5.2.8. Самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Контента, Заявок.

5.2.9. Соблюдать осмотрительность при выборе контрагента и под свою ответственность принимать решение о заключении сделок.

5.2.10. В случае возникновения у Пользователя претензий к другому Пользователю в связи с использованием последним Программного продукта и/или размещенными им Заявок, предъявлять эти претензии надлежащему лицу и разрешать споры самостоятельно и без участия Сервиса.

5.2.11. Пользователь обязан немедленно уведомить Сервис о любом случае

несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Кабинету.

5.3. Незамедлительно сообщить Сервису о:

5.3.1. Несанкционированном доступе третьих лиц к кабинету.

5.3.2. Распространении третьим лицам логина и пароля.

5.4. Пользователю запрещается:

5.4.1. Распространять информацию от имени организаций, не прошедших в установленном порядке государственную регистрацию (перерегистрацию) в случаях, когда такая регистрация (перерегистрация) является обязательной в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь, а также организаций, в отношении которых имеется вступившее в законную силу решение уполномоченного государственного органа об их ликвидации; сведения, пропагандирующие потребление наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических и других одурманивающих веществ, а также сведения о способах и методах разработки, изготовления, использования и местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов; информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилию, собственное имя, отчество (если имеется), фото- и видеоизображения этого несовершеннолетнего, его родителей или иных законных представителей, дату рождения несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства, учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность этого несовершеннолетнего, без согласия его законного представителя; информацию о способах изготовления взрывных устройств и взрывчатых веществ, а также предметов, поражающее действие которых основано на использовании горючих веществ; ненадлежащую рекламу; информацию, направленную на пропаганду войны, экстремистской деятельности или содержащей призывы к такой деятельности, порнографии, насилия и жестокости, в том числе пропагандирующей или побуждающей к самоубийству, другую информацию, распространение которой способно нанести вред национальным интересам Республики Беларусь или запрещено настоящим Законом, иными законодательными актами Республики Беларусь.

5.4.2. Рассылать коммерческую и иную рекламу (спам) лицам, не выразившим желания ее получать.

5.4.3. Любыми способами пытаться получить доступ к кабинету другого Пользователя.

5.4.4. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение надлежащего функционирования Программного продукта.

5.4.5. Предпринимать действия, которые могут привести к большой нагрузке на инфраструктуру Программного продукта.

5.4.6. Использовать любые запрещенные законодательством технические средства для сбора и обработки информации в Программном продукте.

5.4.7. Использовать компьютерные программы, позволяющие размещать в Программном продукте Заказы, минуя обычный порядок размещения Заявок.

5.4.8. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, которые могут нарушить, уничтожить либо ограничить функциональность любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, или обеспечить несанкционированный доступ к Программному продукту.

5.4.9. Размещать ссылки на сайты, содержание которых противоречит законодательству РБ, а также другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5.4.10. Размещать в Программном продукте, направлять куда-либо посредством Программного продукта любые материалы следующего характера:

5.4.10.1 Нарушающие законодательство РБ, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

5.4.10.2. Нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

5.4.10.3. Способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

5.4.10.4. Иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.4.11. Размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Программного продукта, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является неприемлемой для размещения в Программном продукте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИСА

6.1. Сервис вправе:

6.1.1. В любое время без предварительного уведомления Пользователей вносить изменения в условия настоящих Правил и других регламентирующих документов.

6.1.2. В любое время и любым способом изменять Программный продукт, в том числе изменять или добавлять разделы, изменять его структуру, дизайн и Контент, а также дополнять, изменять, ограничивать, расширять Программный продукт, в том числе условия доступа Пользователей к программному продукту и его элементам.

6.1.3. Без предварительного уведомления Пользователя заблокировать его Кабинет в следующих случаях:

- несоблюдения Пользователем положений настоящих Правил;
- наличия обоснованных жалоб на Контент и (или) Заказы Пользователя;
- поступления Сервису доказательств о неисполнении Пользователем условий сделок по размещенным Заказам или несоответствующих формату Программного продукта.

При этом, блокирование Кабинета может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений. В случае устранения нарушений Сервис вправе восстановить доступ к Кабинет.

6.1.4. Без предварительного уведомления и согласия Пользователя удалить его Кабинет без возможности восстановления в случае систематического (3 и более раз) несоблюдения Пользователем положений настоящих Правил.

6.1.5. Отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любого Заказа, Контента или удалить любые сведения, которые размещены Пользователем в Программном продукте, а также в любой момент прекратить демонстрацию любого Заказа Пользователя, нарушающего положения настоящих Правил и (или) действующего законодательства РБ.

6.1.6. В любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку Контента, Заявок на предмет соблюдения настоящих Правил, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств.

6.1.7. Оказывать Пользователям платные услуги на условиях, предусмотренных публичным договором.

6.1.8. Отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, связанные с тематикой Программного продукта, а также с ее использованием.

6.1.9. Запрашивать документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны настоящих Правил и/или стороны, использующей платные услуги Сервиса, а также документы, подтверждающие достоверность представленных сведений.

6.1.10. Без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, влекущие

приостановление работы Программного продукта, на срок не более 48 (сорок восемь) часов подряд.

6.1.11. Предоставлять некоторым категориям Пользователей право присоединиться к Программе внутренней мотивации Сервиса, в случае если Пользователь соответствует критериям и требованиям, предъявляемым к Пользователю для участия в указанной Программе.

6.1.12. Собирать, обрабатывать и использовать геоданные - информацию о местоположении Пользователя, когда Пользователь пользуется функционалом Программного продукта, позволяющую определять и показывать маршрут до интересующих Пользователя объектов. Геоданные позволяют определить местоположение Пользователя с определенной степенью точности, учитывая следующие факторы:

- данные GPS;
- IP-адрес;
- данные с датчиков на устройстве, с которого используется доступ к Программному продукту;
- сведения об объектах вокруг Пользователя, например точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth.

Типы геоданных, которые собирает и обрабатывает Сервис, частично зависят от настроек используемого Пользователем устройства и настроек кабинета Пользователя. Так в отношении Пользователя-Курьера Сервис может собирать геоданные непрерывно в фоновом режиме. Согласие Пользователя-Заказчика на использование Сервисом геоданных должно быть явно выражено Пользователем-Заказчиком.

6.1.13. Выполнять другие действия, направленные на улучшение качества работы Программного продукта, и удобства его использования.

6.2. Сервис обязан:

6.2.1. Не передавать третьим лицам информацию Пользователя, которая не размещена в открытом доступе за исключением случаев, указанных в п.6.2.2. настоящих Правил.

6.2.2. По требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

7. КОНТЕНТ

7.1. Исключительные права на все размещенные в Программном продукте объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты и любой Контент, принадлежат Сервису и другим правообладателям. В отношении объектов, являющихся результатом интеллектуальной деятельности иных лиц, находящихся в Программном продукте, Пользователям предоставляется неисключительная (простая) лицензия.

7.2. При размещении Контента, Заявок Пользователь должен руководствоваться рекомендациями Программного продукта по их оформлению.

7.3. Пользователь обязан размещать только Контент, который не запрещено использовать законодательством РФ.

7.4. Пользователь не вправе размещать, копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, опубликовывать, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

7.5. Пользователь предоставляет Сервису неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный в Программном продукте и принадлежащий ему на законных основаниях Контент в целях обеспечения Сервисом работы Программного продукта в объеме, необходимом для его надлежащего функционирования. Указанное неисключительное право предоставляется на срок размещения Контента в Программном

продукте, включает право переработки Контента путем размещения и для последующего показа совместно с Контентом и/или с его использованием Контента рекламной информации и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Сервис вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам.

7.6. Любое использование Программного продукта или Контента, кроме разрешенного в настоящими Правилами или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Сервис не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий, за исключением предусмотренных настоящими Правилами, что Программный продукт будет соответствовать его требованиям, услуги будут предоставляться непрерывно, быстро и надежно, качество Контента будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.2. Сервис не несет ответственность за:

8.2.1. Содержание Заявок, их достоверность и актуальность.

8.2.2. Использование Пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц.

8.2.3. Возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем настоящих Правил.

8.2.4. Любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным в Программном продукте, как Пользователями, так и третьими лицами.

8.2.5. Любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Программного продукта или через Контент третьих лиц, размещенный в Программном продукте, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте. Переход к сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск.

8.2.6. Безопасность (устойчивость) выбранного Пользователем пароля.

8.2.7. Получение третьими лицами доступа к Кабинету Пользователя за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

8.2.8. Задержки или невыполнение обязательств, если они напрямую или косвенно связаны со стихийными бедствиями, принудительными действиями или вызваны причинами, не подлежащими разумному контролю, включая, помимо прочего, сбои в работе Интернета, вычислительной техники, устройств связи или другого оборудования, перебои в электроснабжении, забастовки, трудовые споры, массовые беспорядки, гражданские восстания и мятежи, нехватку рабочей силы или дефицит материалов, пожары, наводнения, штормы, форс-мажорные обстоятельства, войну, правительственные меры, распоряжения местных или зарубежных судов или органов правосудия, невыполнение обязательств третьими сторонами, а также перебои в работе систем отопления, освещения или кондиционирования.

8.2.9. Возможные сбои и перерывы в работе Программного продукта, прекращение функционирования Программного продукта и вызванные ими потерю информации, если это произошло не по вине Сервиса.

8.2.10. Ущерб, причиненный Пользователю в результате взаимодействия с рекламой, размещенной в Программном продукте.

8.2.11. Возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений в Программном продукте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Программному продукту.

8.3. Ответственность Сервиса по обязательствам, предусмотренным настоящими Правилами, наступает только при наличии вины (умысла или неосторожности).

8.4. Сервис не участвует в разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и третьими лицами включая правообладателей, за исключением случаев, когда решение о таком участии принято судом.

8.5. Пользователь несет ответственность:

8.5.1. Перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Программного продукта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Программного продукта.

8.5.2. За любой Контент, который он загружает в Программный продукт или иным образом доводит до всеобщего сведения посредством Программного продукта или с его помощью ответственность несет Пользователь. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Контента.

8.6. Любое действие, совершенное с использованием Кабинета, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом.

8.7. Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящих Правил.

8.8. Сервис не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что Контент и Заказы, опубликованные Пользователем посредством Программного продукта, соответствуют действительности.

9. ПЛАТЕЖИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Пользователь вправе выбрать одну из следующих форм оплаты:

9.1.2. Посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса с применением функции безналичной оплаты посредством Программного Продукта.

9.1.3. Посредством передачи наличных денежных средств либо денежных средств в безналичной форме посредством использования банковских платежных карточек с применением платежных терминалов через кассовое оборудование.

9.1.4. В случае безналичной оплаты моментом оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса. При этом банковские расходы относятся на счет Пользователя.

9.1.5. В случае оплаты с использованием наличных денежных средств моментом оплаты считается момент передачи денежных средств уполномоченному представителю Сервиса, равно как и при производстве оплаты с использованием банковских платежных карточек с применением платежных терминалов через кассовое оборудование.

9.2. При выборе способа платежа для осуществления доставки товара в Пункт самовывоза Пользователь обязуется совершить оплату, предварительно ознакомившись с информацией о доступных способах совершения платежей в выбранном Пункте самовывоза.

9.3. Оплата банковскими платежными карточками картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». При этом к оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить, посредством сервиса Apple Pay.

9.4. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты Пользователю необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки.

9.4.1. В случае если банковская платежная карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, то Пользователь будет

перенаправлен на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

9.4.2. При оплате с помощью Apple Pay Пользователь имеет возможность выбрать карту из приложения Wallet, воспользоваться код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

9.5. В случае оплаты в безналичной форме посредством использования банковских платежных карточек возврат наличными денежными средствами не допускается. Любые Расчеты Сервиса с Пользователем осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.

9.5.1. Процедура отказа от оказанных услуг регламентируется Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей».

9.5.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг.

9.5.3. В случае нарушения Сервисом сроков оказания услуги Пользователь имеет право расторгнуть договор оказания услуг. При этом денежная сумма, возвращаемая Пользователю при расторжении договора оказания услуг, определяется на момент предъявления Пользователем требования, а если оно добровольно не удовлетворено, - на момент вынесения судом соответствующего решения.

9.5.4. В случае если Пользователем обнаружены недостатки оказанной услуги Пользователь вправе расторгнуть договор оказания услуг и потребовать возврата уплаченной за оказанную услугу денежной суммы, если в установленные законодательством или договором сроки недостатки оказанной услуги не устранены Сервисом. Пользователь также вправе расторгнуть договор оказания услуг и потребовать возврата уплаченной за оказанную услугу денежной суммы, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или отступления от условий договора, ухудшившие услугу.

9.5.5. Расчеты с Пользователем при расторжении договора оказания услуг осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

9.5.6. При расторжении договора оказания услуг и возврате Пользователю уплаченной денежной суммы Сервис не вправе требовать от Пользователя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность Пользователя.

9.6. В случае необходимости возврата денежных средств на банковскую платежную карточку Пользователь обязуется заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и направить его по адресу электронной почты: order@boxagent.com

9.7. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения Сервисом на адрес электронной почты, указанный в п. 9.6. настоящего Договора, «Заявление о возврате денежных средств». При этом сумма возвращаемых денежных средств будет равняться сумме оплаты.

9.8. В случае необходимости возврата денежных средств по операциям, проведенными с ошибками, Пользователь вправе обратиться к Сервису с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу электронной почты: order@boxagent.com

9.9. Предоставляемая Пользователем персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской платежной карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются Программным Продуктом.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ (ПЕРЕСЫЛКЕ) НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

10.1. Пользователь гарантирует, что не будет предъявлять к перевозке (пересылке) товары, перевозка (пересылка) которых запрещена на территории Республики Беларусь, в том числе:

- предметов, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для представителей Сервиса, иных лиц, а так же привести к порче других курьерских отправок;
- боевого, гражданского, служебного оружия и боеприпасов к нему;
- наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, в том числе лекарственных средств их содержащих, без соответствующего разрешения;
- сильнодействующих, ядовитых, легковоспламеняющихся, взрывчатых и других опасных веществ;
- радиоактивных веществ;
- порнографических материалов;
- белорусских рублей и иностранной валюты, а также ценных бумаг, драгоценных металлов и камней.

11. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

11.1. Сообщения Сервиса, предназначенные для Пользователя, публикуются для всеобщего доступа в Программном продукте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, указанным при регистрации Кабинета.

11.2. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Сервиса.

11.3. Сообщения, опубликованные посредством Программного продукта, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

11.4. Сообщения Пользователей, предназначенные для Сервиса пересылаются способами, предложенными Программным продуктом.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И СПОРОВ:

12.1. Разрешение обращений и споров между Пользователем и Сервисом по вопросам, связанным с исполнением настоящих Правил, а также нарушением иными лицами прав и законных интересов Пользователей посредством Программного продукта осуществляется в следующем претензионном порядке:

12.2. В адрес Сервиса по электронной почте на адрес info@boxagent.com направляется обращение, содержащее информацию факте нарушения прав Пользователя, с приложением документов, подтверждающих правомочия заявителя. В обращении указывается адрес страницы Программного продукта, которая содержит данные, нарушающие права, и излагается полное описание сути нарушения прав.

12.3. Сервис обязуется рассмотреть надлежаще оформленное обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения и уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. В том числе, Сервис вправе запросить дополнительные документы, свидетельства, данные, подтверждающие законность обращения.

12.4. В случае признания претензии правомерной, Сервис обязуется принять все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

12.5. Сервисом не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, данные, нарушающие права; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающие признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Сервисом был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Сервисом.

12.6. При отказе Сервиса удалить Контент на основании обращения Пользователя, Контент может быть удален на основании решения суда.

12.7. Взаимодействие Сервиса с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

13. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

13.1. В случае выбора Пользователем опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящим Правилам дополнительно применяются соответствующие положения Правил, установленные ниже (Вариант выкупа-1 либо Вариант выкупа -2).

13.2. При выборе Пользователем Варианта выкупа-1 применяются положения ниже:

13.2.1. Курьер действует в интересах третьего лица (Пользователя) без поручения (согласно ст. 870 ГК). Сервис в данном случае не принимает участия во взаиморасчетах и не является стороной обязательства.

13.2.2. Продавец (грузоотправитель) принимает оплату, произведенную Курьером из собственных средств, и выдает Курьеру товар и кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.

13.2.3. Курьер принимает товар и товаросопроводительные документы (в случаях, когда это необходимо) и доставляет их Пользователю. Пользователь одобряет действия Курьера, путем наличного расчета компенсирует Курьеру стоимость товара, а также принимает товар.

13.2.4. Предоставленным Пользователю отчетом признаются предоставленные ему чек и товаросопроводительные документы.

13.2.5. В случае если Пользователь отказался принять товар и компенсировать понесенные расходы, Курьер возвращает товар продавцу (грузоотправителю). Продавец (грузоотправитель) обязан вернуть Курьеру уплаченную сумму товара при условии возврата Курьером товара в том виде, в котором он был ему передан.

13.3. При выборе Пользователем юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Варианта выкупа-2 применяются положения правил ниже:

13.3.1. Пользователь поручает, а Сервис принимает на себя обязательство за вознаграждение совершить по поручению неопределенного круга лиц (Пользователей) от своего имени, но за счет Пользователя одну или несколько сделок по реализации товара Пользователя (далее - товар).

13.3.2. По сделке, совершенной Сервисом с третьим лицом, приобретает права и становится обязанным Сервис, хотя бы Пользователь и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

13.3.3. В рамках настоящего Договора Сервис вправе исполнять свои обязательства по доставке товара покупателям как лично, так и путем привлечения третьих лиц. В случае привлечения третьего лица к исполнению обязательств, такое лицо указывается в товаросопроводительном документе.

13.3.4. Пользователь обязуется выдать такому лицу товар, подлежащий передаче покупателю.

13.3.5. Имущество, поступившее к Сервису от Пользователя в связи с исполнением настоящего Договора, является собственностью Пользователя. Право собственности на товар после его продажи переходит к Покупателю от Пользователя, минуя Сервис.

13.3.6. В рамках исполнения настоящего Договора Сервис направляет в адрес Пользователя заявки на товар с указанием цены реализации товара (далее – Заявка на товар).

13.3.7. Пользователь обязуется рассмотреть полученную от Сервиса Заявку на товар и уведомить Сервис о возможности или невозможности предоставления товара для реализации в течение 2 (двух) часов с момента получения Заявки на товар.

13.3.8. Передача Сервису товара на реализацию производится партиями в количестве и качестве согласно Подтвержденным Заявкам путем передачи товара Пользователем

Сервису или третьему лицу, привлеченному Сервисом к перевозке товаров (далее - Курьер).

13.3.9. Расходы по передаче Сервису или Курьеру товара на реализацию, в том числе расходы на доставку товара, расходы на погрузку-разгрузку товаров несет Пользователь либо Сервис по договоренности между Сторонами.

13.3.10. К расходам Сервиса на исполнение поручения, подлежащим возмещению за счет Пользователя, относятся расходы, прямо предусмотренные Подтвержденными Заявками, а также определенные п.13.3.14 Договора.

13.3.11. Сервис обязуется:

- передать Пользователю все исполненное по сделке, в частности, перечислить Пользователю денежные средства, поступившие от покупателя товара, в течение 2 (двух) дней, но не позднее 7 (семи) дней с момента поступления денежных средств. При этом из средств, подлежащих перечислению Пользователю, Сервис удерживает вознаграждение в размере, установленном п. 9.4 настоящего Договора. Удержание производится из каждого поступившего от покупателя товара платежа в соответствующем процентном выражении.

- ежемесячно представить Пользователю отчет об исполнении поручения.

- вернуть Пользователю все полученное от него, в случае если поручение не было исполнено в течение 2 дней с даты Подтвержденной заявки, в том числе, но, не ограничиваясь, если:

был указан неверный адрес доставки товара;

конечный потребитель отказался от приобретения товара;

товар был передан ненадлежащего качества и ассортимента.

Срок возврата товара, в случае предусмотренном абз. 3 пп. 13.3.11. Договора – не позднее 5 дней с даты Подтвержденной заявки.

13.3.12. Пользователь обязуется передать Сервису гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ для передачи конечному потребителю, подтверждающий право последнего на использование гарантии.

13.3.13. После исполнения поручения и принятия Пользователем исполненного по настоящему Договору гарантийные обязательства и иные обязательства, которые возникают у продавца перед покупателем после реализации товара, несет Пользователь.

13.3.14. В случае, указанном в абз. 3 пп. 13.3.11. Договора Пользователь обязуется незамедлительно принять весь товар, нереализованный Сервисом, и уплатить Сервису расходы в размере стоимости доставки товара, определяемой посредством Программного Продукта.

13.3.15. После исполнения поручения Сервисом и принятия Пользователем исполненного по настоящему Договору возврат товара, а также предъявление требований о возврате уплаченной за товар денежной суммы предъявляется Пользователю в порядке и сроки предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

13.4. Вознаграждение Сервиса за исполнение поручения составляет:

13.4.1. 0,1% (одна десятая процента) от цены реализации товара, указанной в Заявке, в случае если конечный потребитель осуществляет оплату реализованного товара наличными;

13.4.2. 2% (два процента) от цены реализации товара, указанной в Заявке, в случае если конечный потребитель осуществляет оплату реализованного товара с использованием платежной карты банков Республики Беларусь;

13.4.3. 3 % (три процента) от цены реализации товара, указанной в Заявке, в случае если конечный потребитель осуществляет оплату реализованного товара с использованием платежной карты иностранного банка.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящие Правила действует в течение всего периода использования

Пользователем Программного продукта.

14.2. Регулирование и толкование настоящих Правил осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Во всем том, что не урегулировано настоящими Правилами, Сервис и Пользователи руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

14.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем проведения переговоров.

14.4. Споры, не решенные путем переговоров, разрешаются Сторонами с соблюдением претензионного порядка в соответствии с требованиями, установленными Хозяйственным процессуальным кодексом Республики Беларусь.

14.5. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Сервиса.

14.6. Стороны признают, что недействительность части настоящих Правил в соответствии с применимым правом не влечет за собой недействительности прочих его частей.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСА:

Общество с ограниченной ответственностью «БоксАгент»

Юридический адрес: 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, д.57, пом.5-1, этаж 1.

УНП: 193422551

Карт-счет: BY72ALFA30122643960040270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

email: info@boxagent.com

