

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Сайт – интернет-ресурс, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - сети Интернет) по адресу <https://boxagent.com/>

1.2. Мобильное приложение «Boxagent» (далее – Приложение) – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.), используемое для тех же целей, что и Сайт, указанный в п. 1.1. настоящей Политики.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица, использующий Сайт (Приложение) и(или) зарегистрировавшийся на Сайте (в Приложении) в установленном порядке путем прохождения процедуры регистрации и(или) создания аккаунта.

1.4. Личная информация Пользователя (личные данные Пользователя) – любая информация и сведения, позволяющая идентифицировать физическое лицо.

1.5. Администрация Сайта (Приложения) (далее – Администрация) – Общество с ограниченной ответственностью «БоксАгент», владелец Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.1. настоящей Политики, а также Приложения.

1.6. Использование личной информации Пользователя – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение личных данных.

1.7. Настоящая Политика является официальным документом Администрации, разработанным и утвержденным в установленном порядке. Действующая редакция Политики является публичным документом, который в одинаковой степени относится как к Сайту, так и к Приложению.

Текст настоящей Политики доступен любому пользователю сети Интернет по адресу: <https://boxagent.com/boxagent-by-privacy-policy.pdf>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика регулирует цели, порядок и условия использования Администрацией личной информации Пользователя.

2.2. При создании аккаунта Пользователь предоставляет Администрации свои личные данные, включая имя Пользователя и пароль. Пользователь также может указать номер телефона или платежную информацию.

2.3. Даже без входа в аккаунт Пользователь по своему желанию может сообщить Администрации некоторые сведения о себе, например адрес электронной почты, чтобы получать новости и рассылки от Администрации.

2.4. Администрация регистрирует информацию о приложениях, браузерах и устройствах, которые использует Пользователь для доступа к функционалу Сайта (Приложения).

2.5. Помимо прочего Администрация собирает и обрабатывает уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Администрацией также регистрируется информация о взаимодействии приложений, браузеров и устройств Пользователя с функционалом Сайта (Приложения), в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Пользователь посетил Сайт (использовал Приложение), и URL, с которого Пользователь перешел на Сайт (URL перехода).

2.6. Администрация собирает и обрабатывает информацию о том, какие действия Пользователь выполняет на Сайте (в Приложении). Это обеспечивает работу различных полезных функций Сайта (Приложения), например выбор рекомендуемых товаров и услуг. К такой информации в том числе, но не ограничиваясь этим, относятся:

- запросы, по которым Пользователь выполнял поиск на Сайте (в Приложении);
- товары и услуги, которые просматривал Пользователь;

- просмотры и взаимодействия с контентом и объявлениями;
- аудиоинформация, передаваемая при использовании функций голосового управления;
- покупки;
- история просмотров страниц Сайта.

2.7. Администрация может собирать и обрабатывать информацию о местоположении Пользователя, когда Пользователь пользуется функционалом Сайта (Приложения), позволяющим определить и показать маршрут до интересующих Пользователя объектов.

Администрация определяет местоположение Пользователя с определенной степенью точности, учитывая следующие факторы:

- данные GPS;
- IP-адрес;
- данные с датчиков на устройстве, с которого используется доступ к Сайту (Приложению);
- сведения об объектах вокруг Пользователя, например точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth.

Типы данных о местоположении, которые собирает и обрабатывает Администрация, частично зависят от настроек устройства и аккаунта Пользователя. Например, Пользователь может отключить или включить на своем смартфоне или планшете геолокацию.

2.8. В некоторых случаях Администрация также собирает данные о Пользователе из общедоступных источников. Администрация также может получать информацию о Пользователе от доверенных лиц.

Помимо прочего, к ним относятся партнеры по маркетингу, которые предоставляют Администрации сведения о потенциальных клиентах, а так же лица, которые консультируют Администрацию по вопросам обеспечения безопасности и профилактики злоупотреблений. Кроме того, рекламодатели делятся с Администрацией определенной информацией, которая необходима для проведения маркетинговых исследований и показа объявлений.

2.9. Для получения и хранения данных Администрация применяет различные технологии, такие как файлы cookie и теги пикселей, локальные хранилища, например интернет-хранилище в браузере или кеш приложений, базы данных и журналы серверов.

2.10. Настоящая Политика разработана и утверждена в соответствии с рядом законодательных актов, в том числе с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Европейского Совета от 27 Апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а так же об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент по защите персональных данных).

3. УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.1. Благодаря полученным данным Администрация имеет возможность поддерживать и улучшать существующий функционал Сайта (Приложения), создавать новый функционал, а также обеспечивать безопасность Сайта (Приложения) и Пользователей.

3.2. Администрация использует личные данные Пользователей для обеспечения работы Сайта (Приложения). Например, они помогают Администрации обрабатывать поисковые запросы Пользователей или подсказывать адреса получателей, которым Пользователь хочет предоставить доступ к контенту.

3.3. Пользовательская информация также необходима для обеспечения стабильной работы функционала Сайта (Приложения). Например, она помогает отслеживать сбои, а так же необходима для улучшения оптимизации. В частности Администрация может определять, в каких поисковых запросах чаще всего допускаются ошибки. Это позволяет Администрации улучшить функцию проверки орфографии.

3.4. Администрация использует собранные данные для того, чтобы настраивать функционал Сайта (Приложения) в соответствии с потребностями Пользователей, предоставлять индивидуальные рекомендации, специально подобранный контент и результаты поиска.

3.5. Администрация не показывает Пользователям персонализированную рекламу, связанную с деликатными категориями, такими как расовая и религиозная принадлежность, сексуальная ориентация или состояние здоровья.

3.6. Администрация не осуществляет обработку персональных данных, раскрывающих расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзах, а также обработку генетических данных, биометрических данных с целью однозначной идентификации физического лица, данных о здоровье или данных, касающихся сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица.

3.7. Администрация не передает рекламодателям личную информацию Пользователя, такую как имя и адрес электронной почты, кроме случаев, когда Пользователь самостоятельно дал на это согласие.

3.8. Администрация использует личную информацию Пользователя, чтобы отслеживать, как Пользователи взаимодействуют с функционалом Сайта (Приложения). Так, Администрация анализирует статистику посещений Сайта и данные об использовании Приложения, чтобы оптимизировать их внутреннюю структуру. В свою очередь, рекламодатели могут оценивать эффективность своих кампаний на основании информации о том, на какие объявления Пользователи нажимают.

3.9. Администрация использует личную информацию, такую как адрес электронной почты, для коммуникации с Пользователем. К примеру, Администрация может отправлять оповещения о подозрительных попытках входа в аккаунт Пользователя с новых устройств. Когда Пользователь обращается к Администрации, сообщения Пользователя сохраняются, чтобы Администрация могла решить проблему быстрее.

3.10. Информация, которую собирает и обрабатывает Администрация, крайне важна для обеспечения безопасности и надежности функционала Сайта (Приложения). Располагая ей, Администрация может своевременно выявлять и блокировать угрозы, чтобы не позволить злоумышленникам нанести вред Администрации, Пользователям и общественным интересам.

3.11. Для выполнения этих задач Администрация использует разные технологии обработки данных. Автоматизированные системы анализируют контент Пользователей и специально подбирают для Пользователей объявления и результаты поиска, а также адаптируют другие функции с учетом того, как Пользователь пользуется функционалом Сайта (Приложения). Кроме того, это позволяет вовремя пресекать распространение спама, вредоносного ПО и нелегального контента, а также препятствовать прочей противоправной деятельности.

3.12. Если адрес электронной почты или иная идентификационная информация Пользователя уже известна другим Пользователям, Администрация может сообщить им общедоступные данные аккаунта Пользователя, включая имя и фотографию. Благодаря этому, например, Пользователям будет проще определять, какие письма приходят им от других Пользователей.

3.13. Если данные Пользователя требуются Администрации для выполнения действий, не упомянутых в текущей Политике конфиденциальности, Администрация всегда запрашивает у Пользователя предварительное согласие на их использование.

3.14. Пользователь может управлять своими личными данными, сохраненными в аккаунте. Для этого нужно выполнить вход в свой аккаунт и перейти в нужный сервис.

3.15. В аккаунте Пользователя есть различные инструменты для управления следующей информацией:

- Отслеживание действий.

Пользователь может выбирать, данные о каких действиях будут сохраняться в аккаунте.

- Настройка рекламных предпочтений.

Пользователь может выбирать, какие рекламные объявления следует показывать Пользователю на Сайте (в Приложении). В настройках аккаунта можно редактировать информацию об интересах Пользователя, разрешать или запрещать использование личной информации Пользователя для подбора рекламы, а также блокировать некоторые источники объявлений.

Пользователь вправе отказаться от получения любого рода рассылок, в том числе рекламных, воспользовавшись функцией «Отписаться» или посредством проставления отметки в соответствующей графе в таких электронных письмах, или путем проставления соответствующей отметки в настройках своего аккаунта, или обратившись к Администрации, направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в п. 8.4. настоящей Политики.

- Информация о себе.

Пользователь может выбрать, какие сведения о Пользователе будут видеть другие Пользователи.

- Пользователь имеет возможность просматривать и изменять свои данные.

В разделе настроек аккаунта можно управлять данными, которые создаются, когда Пользователь пользуется функционалом Сайта (Приложения), например сведениями о поисковых запросах Пользователя или посещениях Сайта. Пользователь может выполнять поиск по дате и теме и целиком или частично удалять такие данные.

3.16. В настройках аккаунта Пользователь может управлять своей контактной информацией – в нее входит имя Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и т. д.

3.17. Пользователь имеет право копировать свою информацию из аккаунта, в том числе если Пользователь планирует использовать эти данные в стороннем сервисе.

3.18. В соответствии с законодательством в некоторых ситуациях у Пользователя также есть право потребовать от Администрации удалить контент с Сайта (Приложения).

3.19. Пользователь может удалить информацию, содержащую его личные данные, следующими способами:

- удалить определенные данные из аккаунта;

- полностью удалить свой аккаунт.

3.20. Даже если Пользователь не вошел в аккаунт, он все равно может в некоторой мере контролировать, какие данные о нем собирает Администрация.

3.21. Функционал Сайта (Приложения) может позволять Пользователю передавать свою информацию другим Пользователям и контролировать этот процесс. Например, Пользователь может сделать данные о себе доступными другим Пользователям или же скрыть их от других Пользователей. При этом все общедоступные данные могут сканироваться и индексироваться поисковыми системами.

3.22. Если Пользователь пользуется функционалом Сайта (Приложения), выполнив вход в аккаунт, например, добавляет комментарии или отзывы, то рядом с опубликованной Пользователем информацией могут показываться имя и фотография Пользователя.

3.23. Администрация не раскрывает личную информацию Пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Администрацией. Исключения составляют ситуации, перечисленные ниже:

- Пользователь дал на это свое согласие.

Личная информация Пользователя может быть передана юридическим или физическим лицам, не связанным с Администрацией, если Пользователь дал согласие на это. Личная чувствительная информация Пользователя не передается никому без явного согласия Пользователя.

- Для обработки третьими сторонами по поручению Администрации.

Администрация может предоставлять персональные данные аффилированным лицам Администрации, иным доверенным компаниям и лицам для обработки от имени Администрации. Такая обработка осуществляется в соответствии с инструкциями Администрации, политикой конфиденциальности и другими применимыми требованиями конфиденциальности и безопасности. В частности, сторонние компании могут осуществлять поддержку Пользователей.

- По требованию законодательства.

Администрация может предоставить личную информацию Пользователя юридическим и физическим лицам, не связанным с Администрацией, если Администрация добросовестно полагает, что эти лица вправе получать, использовать, хранить или раскрывать эту информацию на следующих основаниях:

- Они обеспечивают соблюдение требований законодательства, реализуют судебное решение или исполняют в принудительном порядке запрос государственного учреждения;

- Они выявляют мошенничество, пресекают его или иным образом стремятся ему воспрепятствовать, а также работают над устранением технических неполадок или проблем с безопасностью;

- Они защищают права, собственность или безопасность Администрации, Пользователей Сайта (Приложения) или общественности в соответствии с требованиями законодательства и на основании полномочий, предоставленных им законом.

3.24. Администрация имеет право предоставлять личную информацию, не позволяющую идентифицировать Пользователя, всем Пользователям и партнерам Администрации, таким как издатели, рекламодатели, разработчики и правообладатели.

3.25. Если Администрация будет вовлечена в сделки по слиянию, поглощению или продаже активов, Администрация по-прежнему будет обеспечивать конфиденциальность всех персональных данных. Администрация уведомляет всех заинтересованных Пользователей в случае, если их личная информация будет передана другой организации или регулироваться иной политикой конфиденциальности.

4. СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ.

4.1. На Сайте (в Приложении) реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность данных Пользователя. При обслуживании Сайта (Приложения) Администрация получает информацию, которая позволяет обнаруживать и автоматически устранять самые разные проблемы безопасности. При необходимости Администрация сообщает Пользователю о тех или иных проблемах, консультирует по вопросам их предотвращения.

4.2. Администрация предпринимает все возможное для того, чтобы обезопасить Сайт (Приложение) и Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у Администрации данных. Помимо прочего, Администрация принимает следующие меры:

- использование шифрования для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;

- применение специальных средств защиты аккаунтов Пользователей;

- постоянное совершенствование способов сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для предотвращения несанкционированного доступа к системам Администрации;

- ограничение для сотрудников Администрации, подрядчиков и агентов доступа к личной информации, а также наложение на них строгих договорных обязательств, за нарушение которых предусмотрены санкции или увольнение;

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных из числа сотрудников Администрации.

5. КОПИРОВАНИЕ И УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

5.1. Пользователь может копировать свою информацию из аккаунта, если Пользователю нужна ее копия или Пользователь планирует использовать эти данные в стороннем сервисе.

5.2. Пользователь может удалить с Сайта (Приложения) информацию о себе следующими способами:

- удалить определенные материалы из аккаунта;
- полностью удалить свой аккаунт.

6. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

6.1. Администрация хранит собранные данные в течение некоторого времени. Длительность хранения зависит от типа информации, а также от того, как Администрация ее использует и какие настройки задал Пользователь.

6.2. Некоторые данные (например, созданный или загруженный Пользователем контент) Пользователь может удалить в любой момент самостоятельно. Кроме того, Пользователь может удалить информацию о действиях, которая хранится в его аккаунте, или указать период, по истечении которого она будет удаляться автоматически.

6.3. Другие данные (например, данные о рекламе, хранящиеся в журналах сервера) автоматически удаляются или обезличиваются по истечении определенного времени.

6.4. Некоторые данные, например, информацию о том, как часто Пользователь использует Сайт (Приложение), Администрация хранит до тех пор, пока Пользователь не удалит свой аккаунт.

6.5. Некоторые данные хранятся Администрацией дольше, если это обусловлено законными коммерческими или юридическими целями (например, для обеспечения безопасности, защиты от мошенничества и других противоправных действий или для финансовой отчетности).

6.6. Если Пользователь удаляет какие-либо данные, Администрация действует в соответствии со специальными правилами. В результате данные Пользователя полностью исчезают с серверов Администрации или сохраняются там лишь в обезличенной форме. Администрация делает все необходимое, чтобы личные данные Пользователей на Сайте (в Приложении) не были удалены случайно или в результате противоправных действий. Поэтому информация может исчезнуть с Сайта (Приложения) и систем резервного копирования не сразу после того, как Пользователь удалит ее.

7. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ

7.1. Администрация регулярно обновляет Политику конфиденциальности и обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с ней.

7.2. Информация конкретного Пользователя может обрабатываться не в той стране, в которой он проживает. Уровень защиты информации и законодательные нормы в этой сфере могут отличаться в разных странах. Вне зависимости от того, где именно осуществляется обработка данных Пользователя, Администрация использует одни и те же меры обеспечения их безопасности, описанные в этой Политике конфиденциальности.

7.3. Когда Администрация получает жалобу в письменном виде, Администрация связывается с ее отправителем. Если Администрации не удастся урегулировать претензию, касающуюся использования личных данных, напрямую при взаимодействии с Пользователем, Администрация передает ее на рассмотрение в государственные органы, у которых есть соответствующие полномочия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие интернет-ресурсы и сервисы, кроме Сайта и Приложения.

8.2. Настоящая Политика конфиденциальности не регулирует следующее:

- процедуры обработки данных в других компаниях и организациях, которые рекламируют Сайт (Приложение);
- услуги, предлагаемые другими компаниями или частными лицами, ссылки на которые показываются в результатах поиска по Сайту (Приложению).

8.3. Администрация периодически вносит в Политику конфиденциальности изменения, однако не намерена в будущем ограничивать права Пользователей, описанные в настоящей Политике, без их явного согласия. Администрация всегда указывает дату последних изменений, внесенных в Политику, и предоставляет доступ к ее прежним версиям. Если сделаны значительные поправки, то Администрация объявляет о них дополнительно, а в некоторых случаях может присылать уведомления по электронной почте.

8.4. Связаться с Администрацией по любым вопросам настоящей Политики, в том числе по вопросам изменения и удаления личных данных Пользователя, предоставления и отзыва согласия Пользователя на обработку личных данных, отказа от получения новостных, маркетинговых и рекламных рассылок, получения доступа к своим персональным данным возможно, направив соответствующий запрос по электронной почте на адрес info@boxagent.com

8.5. При несогласии с настоящей Политикой, а равно согласии с ней не в полном объеме, Пользователю полностью или частично может быть недоступен функционал Сайта (Приложения).