

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий Договор заключен между Обществом с ограниченной ответственностью «БоксАгент» – владельцем Программного продукта, расположенного по адресу: <https://boxagent.com/>, в лице директора Алешина Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Сервис», с одной стороны, и любым лицом, соответствующим понятию Заказчика в рамках настоящего Договора, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемыми «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является порядок взаимоотношений, возникающих между Сервисом, Заказчиком, а так же третьими лицами, привлекаемыми Сервисом для исполнения им своих обязательств по Договору (Курьерами, иными лицами), которые непосредственно оказывают Заказчику услуги по планированию, организации и осуществлению курьерской доставки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее – ГК), другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь) и в силу ст. 398 ГК является договором присоединения.

2.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 ГК).

2.3. Доведение текста настоящего Договора до Заказчика посредством Программного Продукта является публичной офертой Сервиса в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.4. Фактом присоединения к Договору и его акцепта признается проставление отметки в графе «Я согласен с условиями Договора».

2.5. Заказчик – дееспособное физическое лицо, имеющее право на заключение сделок, либо индивидуальный предприниматель, либо представитель юридического лица, имеющий право действовать от имени юридического лица.

2.6. Курьер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее право в установленном законодательством порядке оказывать услуги по курьерской доставке товаров.

2.7. Сервис – Общество с ограниченной ответственностью «БоксАгент», в лице директора Алешина Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, а равно уполномоченные им лица по управлению Программным продуктом, действующие от имени владельца Программного продукта.

2.8. Программный Продукт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет, предназначенная для предоставления услуг в соответствии с условиями и правилами, размещенным на веб-сайте, доступном в сети Интернет по уникальному адресу <https://boxagent.com/>, включая как программное обеспечение, так и его дизайн (графическое оформление), база данных, любой раздел (подраздел), а также Информацию, размещенную в Программном продукте Администратором и/или Пользователями.

2.9. Новый Заказ – информация о планируемой курьерской доставке, размещенная Заказчиком посредством и в соответствии с функционалом Программного Продукта, содержащая все сведения, необходимые для оказания услуг по курьерской доставке.

2.10. Размещать Новые Заказы на курьерскую доставку товаров (далее – Заказы) Заказчик обязуется исключительно посредством использования Программного Продукта. Направление в адрес Сервиса Заказов посредством телефона, факса, электронной почты, любым иным способом,

кроме названного в настоящем пункте Договора, не допускается и такие Заказы не принимаются к исполнению.

2.11. Заказ, направленный в адрес Сервиса в установленном порядке, рассмотренный и принятый к исполнению, считается Подтвержденным Заказом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик в порядке, установленном в п. 2.10. настоящего Договора, посредством использования Программного Продукта размещает Заказ на курьерскую доставку товаров.

3.2. Форма Заказа устанавливается Сервисом. Заказ формируется автоматически в соответствии с функционалом Программного Продукта. Заказчик обязуется заполнить все поля Заказа, заполнение которых обозначено как обязательное. В противном случае ограничения, установленные Программным Продуктом, могут не позволить Заказчику разместить Заказ.

3.3. Сервис посредством Программного Продукта уведомляет Заказчика о принятии Заказа к исполнению и сообщает Заказчику стоимость курьерской доставки товаров, сформированную автоматически функционалом Программного Продукта в соответствии с утвержденными тарифами Сервиса, размещенными в Программном Продукте.

3.4 Сервис не несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц, а равно за действия Курьеров, непосредственно исполняющих Подтвержденный Заказ в рамках настоящего Договора.

3.5. Все последующие Заказы Заказчика на курьерскую доставку товаров, размещенные посредством Программного Продукта, рассматриваются и принимаются Сервисом в рамках настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

4.1. На каждую отдельную доставку товара Заказчиком посредством использования Программного Продукта оформляется отдельный Заказ, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Заказ должен содержать описание условий и особенностей конкретной доставки, позволяющих надлежащим образом и в срок выполнять курьерскую доставку, в том числе наименование груза, вид упаковки, наименование грузоотправителя, адрес погрузки, контактное лицо на месте погрузки, дата и время подачи транспортного средства, наименование грузополучателя, адрес выгрузки, контактное лицо на месте выгрузки, срок доставки, размер и сроки оплаты, тип транспортного средства, а также все другие сведения, необходимые для осуществления курьерской доставки.

4.3. В случае если отправителем товара является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, то документами, подтверждающими факт оказания услуги, являются акт оказанных услуг, а также оригинал товарной (товарно-транспортной) накладной установленного образца с отметкой получателя о доставке груза (товара) в случае курьерской доставки груза товарного характера.

4.4. В случае если Заказчиком услуги по курьерской доставке товаров в рамках настоящего Договора является физическое лицо, товарная (товарно-транспортная) накладная не оформляется. При этом документом, подтверждающим факт оказания услуги при курьерской доставке товара, является акт оказанных услуг.

4.5. В случае если Заказчиком услуги по курьерской доставке при использовании для доставки автомобильного транспорта является физическое лицо, то вместо товарной (товарно-транспортной) накладной оформляется заказ-поручение по форме, утвержденной Министерством финансов Республики Беларусь.

4.6. Сервис гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении документов и информации, полученных от Заказчика и составляющих коммерческую тайну Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.7. В случае если по прибытию Курьера на место приема товара (груза) контактное лицо Заказчика на месте приема товара (груза) отсутствует и с ним невозможно связаться по контактными данным, указанным в Подтвержденном Заказе, то Курьер обязуется выполнить следующие действия:

- попытаться повторно связаться с контактным лицом Заказчика;
- уведомить Сервис о том, что на месте приема товара (груза) отсутствует контактное лицо Заказчика;
- ожидать появления/выхода на связь контактного лица Заказчика в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия на место приема товара (груза).

4.7.1. По истечению 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия на место приема товара (груза) в случае если контактное лицо Заказчика не появилось и не вышло на связь, Курьер имеет право покинуть место приема товара (груза).

4.7.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 4.7.1. настоящего Договора, Заказчик обязуется возместить Курьеру полную стоимость услуг в размере, установленном Подтвержденным Заказом.

4.8. В случае если по прибытию Курьера на место передачи (выгрузки) товара (груза) контактное лицо Заказчика на месте передачи (выгрузки) товара (груза) отсутствует и с ним невозможно связаться по контактными данным, указанным в Подтвержденном Заказе, то Курьер обязуется выполнить следующие действия:

- попытаться повторно связаться с контактным лицом Заказчика;
- уведомить Сервис о том, что на месте передачи (выгрузки) товара (груза) отсутствует контактное лицо Заказчика;
- ожидать появления/выхода на связь контактного лица Заказчика в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия на место передачи (выгрузки) товара (груза).

4.8.1. По истечению 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия на место передачи (выгрузки) товара (груза) в случае если контактное лицо Заказчика не появилось и не вышло на связь, Курьер имеет право покинуть место передачи (выгрузки) товара (груза).

4.8.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 4.8.1. настоящего Договора, Курьер обязуется вернуть принятый товар (груз) отправителю, указанному в Подтвержденном Заказе, а Заказчик обязуется возместить Курьеру полную стоимость услуг в размере, установленном Подтвержденным Заказом.

4.9. Заказчик имеет право вносить изменения в Заказ в части сведений, указанных в п. 4.2. настоящего Договора, до того момента, когда Заказ в соответствии с п. 2.11. настоящего Договора приобретет статус Подтвержденного Заказа.

4.10. Заказчик посредством заполнения Заказа с использованием функций Программного Продукта имеет право объявить ценность товара (груза). При этом объявленная ценность товара (груза) не должна превышать 2000 (две тысячи) белорусских рублей.

4.10.1. В случае если Заказчик не объявлял ценность товара (груза), вся ответственность за сохранность товара (груза) лежит на Курьере. Сервис не несет ответственности за сохранность товара (груза) в случае отсутствия в Подтвержденном Заказе условия об объявленной ценности груза.

4.10.2. В случае если Заказчиком объявлена ценность товара (груза), то Сервис обязуется нести солидарную ответственность перед Заказчиком за исполнение обязательств Курьером, который непосредственно оказывает Заказчику услуги по курьерской доставке товара (груза), а Заказчик, помимо стоимости услуг по курьерской доставке товара (груза), обязуется выплатить Сервису вознаграждение в размере 1% (одного процента) от стоимости товара (груза).

4.10.3. В рамках настоящего Договора Сервис несет ответственность за сохранность товара (груза) только в пределах объявленной ценности соответствующего товара (груза).

5. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Отрастить в Заказе всю необходимую информацию о курьерской доставке товара.

5.2. Предъявить для доставки товара указанное в Подтвержденной Заявке количество груза

(товара).

5.3. Передать Курьеру все товаросопроводительные документы и иные документы, необходимые для выполнения курьерской доставки.

5.4. Оплатить услуги Сервиса на условиях, указанных в настоящем договоре и Подтвержденном Заказе.

5.5. Обеспечить надлежащую упаковку груза (товара), а в случае осуществления доставки с применением транспортного средства также надлежащую укладку и крепление груза (товара) в транспортном средстве Курьера, не допускающие возникновения угрозы сохранности товара и транспортного средства, а так же не нарушающие требования безопасности движения.

5.6. При необходимости изменения адреса погрузки, контактного лица на месте погрузки, даты и времени подачи транспортного средства, наименования грузополучателя, адреса выгрузки, контактного лица на месте выгрузки, срока доставки после принятия и подтверждения Заказом Сервисом, Заказчик обязан своевременно предупредить об этом Курьера не менее чем за 2 (два) часа до согласованного срока приема груза (товара) к доставке.

5.7. Не размещать Новые Заказы, предметом перевозки в которых являются грузы (товары), запрещенные к перевозке (пересылке) на территории Республики Беларусь, а именно:

- предметы, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для Курьера, привести к порче других курьерских отправок;
- боевое, гражданское, служебное оружие и боеприпасы к нему;
- наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, в том числе лекарственные средства их содержащие, без соответствующего разрешения;
- сильнодействующие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества;
- радиоактивные вещества;
- порнографические материалы;
- белорусские рубли и иностранная валюта, а также ценные бумаги, драгоценные металлы и камни.

5.8. В случае если отправителем товара (груза) является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то на каждую перевозку товара (груз) должна оформляться товарная накладная (ТН) или товарно-транспортная накладная (ТТН).

6. ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИСА

6.1. Организовать курьерскую доставку товара по Подтвержденному Заказу Заказчика, строго соблюдая его условия.

6.2. В срок, указанный в Подтвержденном Заказе, организовать подачу под загрузку требуемый тип транспортного средства в технически исправном состоянии, обеспеченный всеми необходимыми для выполнения доставки документами.

6.3. При приемке груза (товара) организовать проверку точности записей в товаросопроводительных документах на груз (акте приема-передачи товара) по количеству груза (товара).

6.4. Организовать в ходе выполнения Подтвержденного Заказа выбор оптимального маршрута доставки товаров, руководствуясь интересами сохранности груза, а также с учетом максимальной загрузки, минимального пробега и минимальных затрат времени.

6.5. Организовать доставку груза (товара) в указанный пункт назначения и сдачу его уполномоченному на получение лицу в целости и сохранности согласно товаросопроводительным документам.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер оплаты услуг определяется Подтвержденным Заказом, который также является протоколом согласования цены. В качестве валюты платежа применяется белорусский рубль.

7.2. Стороны вправе выбрать одну из следующих форм оплаты услуг по настоящему Договору:

7.2.1. Посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса с применением функции безналичной оплаты посредством Программного Продукта. В случае безналичной оплаты Заказчик обязуется произвести 100% предоплату до начала оказания услуг на расчетный счет Сервиса.

7.2.2. Посредством передачи наличных денежных средств либо денежных средств в безналичной форме посредством использования банковских платежных карточек с применением платежных терминалов через кассовое оборудование.

7.2.3. В случае оплаты услуг в соответствии с пунктом 7.2.2. настоящего Договора Заказчик при оформлении и направлении Заказа обязан указать в Заказе, в качестве кого (отправителя или получателя груза (товара) он выступает в рамках Заказа, а так же указать, кто именно (отправитель или получатель груза (товара) будет оплачивать услуги курьерской доставки.

7.2.4. В случае если оплата согласно п. 7.2.2. настоящего Договора осуществляется отправителем груза (товара), то она должна быть произведена Курьеру в момент приемки груза (товара) к доставке.

7.2.5. В случае если оплата согласно п. 7.2.2. настоящего Договора осуществляется получателем груза (товара), то она должна быть произведена Курьеру в момент передачи груза (товара) получателю.

7.3. В случае безналичной оплаты моментом оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса. При этом банковские расходы относятся на счет Заказчика.

7.4. В случае оплаты с использованием наличных денежных средств моментом оплаты считается момент передачи денежных средств Курьеру, равно как и при производстве оплаты с использованием банковских платежных карточек с применением платежных терминалов через кассовое оборудование.

7.5. Оплата в безналичной форме посредством использования банковских платежных карточек осуществляется в соответствии с пунктами 9.2. – 9.4. Правил Пользования Программным Продуктом, которые находятся в публичном доступе по адресу: <https://boxagent.com/boxagent-by-rules.pdf>., и с которыми Заказчик согласился путем присоединения к ним и их акцепта.

7.6. В случае оплаты в безналичной форме посредством использования банковских платежных карточек возврат наличными денежными средствами не допускается. При этом возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктами 9.5. – 9.7. Правил Пользования Программным Продуктом, которые находятся в публичном доступе по адресу: <https://boxagent.com/boxagent-by-rules.pdf>., и с которыми Заказчик согласился путем присоединения к ним и их акцепта.

7.7. В случае если Заказчиком услуг является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, то основанием оплаты услуг Сервиса являются Подтвержденный Заказ и акт оказанных услуг.

7.8. В случае если Заказчиком курьерской доставки выступает физическое лицо, то основанием для оплаты услуг Сервиса являются Подтвержденный Заказ, заказ-поручение в случае автомобильной доставки товара, а так же акт оказанных услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Курьер несет ответственность за полную или частичную потерю груза (товара) или за его повреждение, произошедшее в промежуток времени между принятием товара к доставке и его сдачей, а также за просрочку доставки.

8.2. Ответственность непосредственного исполнителя услуг и Заказчика определяется настоящим Договором, а во всем, что не урегулировано настоящим Договором – действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. В случае несвоевременной оплаты или отказа от оплаты за оказанные услуги Заказчик по требованию Сервиса уплачивает пеню в размере 0,1 % от неуплаченной или несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

8.4. За полную или частичную потерю груза (товара), произошедшую в промежуток времени между принятием товара к доставке и его сдачей, непосредственный исполнитель услуги (Курьер) несет ответственность в размере стоимости груза, указанной в товаросопроводительных документах

(заказе-поручении, акте приема-передачи товара).

9. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

9.1. В случае выбора Заказчиком опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору дополнительно применяются соответствующие положения Правил, установленные ниже.

9.2. Курьер действует в интересах третьего лица (Заказчика) без поручения (согласно ст. 870 ГК). Сервис в данном случае не принимает участия во взаиморасчетах и не является стороной обязательства.

9.3. Продавец (грузоотправитель) принимает оплату, произведенную Курьером из собственных средств, и выдает Курьеру товар и кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий внесение денежных средств.

9.4. Курьер принимает товар и товаросопроводительные документы (в случаях, когда это необходимо) и доставляет их Заказчику. Заказчик одобряет действия Курьера, путем осуществления наличного расчета компенсирует Курьеру стоимость товара, а также принимает товар.

9.5. Предоставленным Заказчику отчетом признаются предоставленные ему чек и товаросопроводительные документы.

9.6. В случае, если Заказчик отказался принять товар и компенсировать понесенные расходы, Курьер возвращает товар продавцу (грузоотправителю). Продавец (грузоотправитель) обязан вернуть Курьеру уплаченную сумму товара при условии возврата Курьером товара в том виде, в котором он был ему передан.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, забастовки, действия органов власти по проверке таможенных терминалов и таможенных (пограничных) переходов, а также запретительные меры государственной власти, возникших после заключения настоящего Договора, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств обязана немедленно, как только это стало возможным, в письменной форме уведомить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, при невозможности их решения путем ведения переговоров подлежат разрешению в экономическом суде г. Минска. Применимое право – законодательство Республики Беларусь.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2020г. Каждая из Сторон может досрочно расторгнуть настоящий Договор, проинформировав в письменной форме другую Сторону за 30 календарных дней до фактической даты расторжения.

12.2. Если ни Заказчик, ни Сервис за 30 календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не известят другую Сторону в письменном виде о его расторжении, срок его действия будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год на прежних условиях.

12.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора договора при условии оплаты Сервису фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

12.4. В случае если Заказчиком по настоящему договору является физическое лицо, то процедура отказа Заказчика от оказанных услуг регламентируется Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей», а так же пунктами 9.4.2. – 9.4.6. Правил Пользования Программным продуктом, которые находятся в публичном доступе по адресу: <https://boxagent.com/boxagent-by-rules.pdf>, и с которыми Заказчик согласился путем присоединения к ним и их акцепта.

12.5. На основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 N 13 "О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. N 58" Стороны определили, что первичные учетные документы, подтверждающие совершение хозяйственной операции по настоящему Договору, могут быть составлены Сторонами единолично.

12.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Стороны подтверждают юридическую силу документов, полученных посредством факсимильной связи и(или) с использованием электронной почты, иных технологий передачи информации в электронном виде, в том числе посредством Программного Продукта, с последующим представлением оригиналов этих документов в случае если одна из Сторона заявит о необходимости такого представления.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСА:

Общество с ограниченной ответственностью «БоксАгент»

Юридический адрес: 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, д.57, пом.5-1, этаж 1.

УНП: 193422551

Карт-счет: BY72ALFA30122643960040270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

email: info@boxagent.com